

CONCLUSIONES

Conclusiones Generales

Jose M^a Vergeles Blanca. Presidente Comité Científico

Del 2 al 5 de junio de 2009 se ha celebrado en Cáceres el 16 Congreso Nacional de Hospitales (Extremadura 09), organizado por las Sociedades científicas SEDISA y ANDE. Esta edición ha tenido una duración de cuatro días, donde han participado más de 1.500 asistentes, representando a todas la Comunidades Autónomas del Sistema Nacional de Salud español, del vecino Portugal y de otros lugares, y ha contado con un programa científico de 17 mesas redondas en sesiones simultáneas, 24 mesas de comunicaciones orales y otras actividades científicas que han vertebrado las más de 800 comunicaciones. El desarrollo del programa científico y los debates, han permitido elaborar las siguientes conclusiones generales, que se someten a la aprobación del plenario:

- 1) La Atención Sanitaria se ve beneficiada de un enfoque holístico que impregne a todos los ámbitos de la gestión, donde el lema del congreso se haga posible: Atención Sanitaria Integrada: Curar y Cuidar.
- 2) Esta apuesta de enfoque integral e integrado, debe incluirse en la planificación política sanitaria, donde se ha destacado el convencimiento y compromiso en trabajos en un Pacto por la Sanidad en el Sistema Nacional de Salud y la importancia de incluir las políticas de las personas en la Agenda Política.
- 3) Para el desarrollo de una estrategia integral e integrada en la gestión de las organizaciones sanitarias, es necesario el trabajo en la gestión del conocimiento en las innovaciones en modelos gerenciales, modelos de gestión de hospitales y gestión de la logística y el aprovisionamiento.
- 4) Se advierte la necesidad de incluir la Responsabilidad Social como uno de los ejes de la gestión de las organizaciones sanitarias, que incidirá en el diseño de los centros sanitarios de alta eficiencia.



- 5) La Calidad de la Atención Sanitaria es una prioridad, pero dentro de ésta, la seguridad clínica, es un concepto emergente, pero necesario incluirla en las prioridades de gestión y donde la disminución de la variabilidad de la práctica clínica es clave.
- 6) Las tecnologías de la información y de la comunicación son excelentes aliados e instrumentos para el desarrollo de la atención sanitaria. Pero hemos de destacar la importancia de conocer las experiencias verdaderamente de éxito en su aplicación e incorporar la interoperabilidad funcional y tecnológica en las estrategias de los Sistemas de Información Sanitaria.
- 7) El Sistema Sanitario debe concebirse como un motor de desarrollo de la sociedad, la apuesta de la innovación y el desarrollo de la sociedad, la apuesta de la innovación y el desarrollo en el ámbito de las terapias avanzadas es una línea prioritaria.
- 8) Pero las organizaciones sanitarias tienen un capital en sus personas, y es la apuesta por estas como estrategias de gestión es fundamental, máxime en momentos de escasez de profesionales, donde el incremento de la oferta formativa, la fidelización de profesionales y el desarrollo profesional es fundamental.
- 9) Sin embargo, todo debe estar enmarcado en un espíritu de humanización de la asistencia sanitaria, el detalle de experiencias denominadas como pequeñas cosas, grandes detalles son clave para entender las prioridades de una sociedad.
- 10) Destacamos metodologías innovadoras en el intercambio de conocimientos y de experiencias para avanzar en la gestión del conocimiento en la dirección de organizaciones sanitarias, como el Club de Debate, el Coaching Café son un ejemplo.